

掲載するアンケート内容について

◎アンケート実施の背景

「光回線総合情報サイト internet-all」では、光回線のキャッシュバック窓口選びで重視するポイントや、キャッシュバックの受け取りやすさ・満足度に関するコンテンツ制作にあたり、主観的な評価ではなく、実際の利用者データに基づく情報発信を重視しています。そのため、「クラウドワークス」を通じて、自宅で光回線を利用している方を対象にアンケート調査を実施し、申込窓口の選定理由やキャッシュバックの金額・条件・申請方法・受取時期、満足度に関するデータを収集しました。

アンケート調査の目的は以下の通りです。

- 光回線のキャッシュバック窓口を選ぶ際に、利用者が重視するポイントや決め手を把握するため。
- キャッシュバックの案内額と実際の受取額、受取形式、適用条件、申請方法・時期、受取までの期間を把握するため。
- キャッシュバックの申請や受け取りで生じた困りごと、受け取り忘れにつながる要因、満足点・不満点を把握するため。
- 収集したデータを、光回線に関するWebサイトや記事コンテンツにおいて、統計データおよび利用者の意見として活用し、より信頼性の高い情報を提供するため。

◎調査概要

調査目的	光回線のキャッシュバック窓口選び・受取実態に関する調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査媒体	クラウドワークス https://crowdworks.jp/public/jobs/13307905?ref=mypage_jobs#confirm
調査対象	クラウドワークスで募集した、自宅で光回線を利用している方
調査人数	300人
調査実施期間	2026年7月15日～2026年7月16日
調査対象地域	全国
調査主体	internet-allひかり： https://nft-hikari.net/hikari-media/

※本調査はクラウドワークスを通じて募集した回答者を対象としており、光回線利用者全体の傾向を示すものではありません。

※調査実施期間は、提供された回答データの承認日時を基準に記載しています。

上記の通り、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」を通じて、300名規模のアンケート調査を実施しました。本報告書では、その調査結果をもとに、キャッシュバック窓口の選定理由、案内額・受取額、適用条件、申請方法、受取時期、受け取り時の困りごとや満足・不満に関する集計データを掲載しています。これらのデータは、当社が運営するWebサイトおよび記事コンテンツ制作における客観的な根拠資料として活用しています。

◎アンケート概要

実施したアンケート調査内容は、以下の通りです。

問 1	あなたの年齢と性別を教えてください。
問 2	あなたが住んでいる都道府県を教えてください。
問 3	あなたが住んでいる住居タイプを教えてください。
問 4	キャッシュバックの対象となった光回線を教えてください。
問 5	その光回線を申し込んだ窓口を教えてください。
問 6	5で回答した窓口を選んだ理由を教えてください。
問 7	どのような契約方法で光回線を申し込みましたか？
問 8	キャッシュバックは、光回線や申込窓口を選ぶ決め手になりましたか？
問 9	申し込み前に、キャッシュバックについて比較・確認したことをすべて選んでください。
問 10	キャッシュバックを選ぶ際、最も重視したことを教えてください。
問 11	申し込み時に案内されていたキャッシュバックの最大金額を教えてください。※大体で構いません。
問 12	実際に受け取ったキャッシュバック額を教えてください。
問 13	申し込み時に案内された金額と、実際に受け取った、または受け取る予定の金額に違いはありましたか？
問 14	キャッシュバックは、どのような形式で受け取りましたか、または受け取る予定でしたか？複数の形式がある場合はすべて選択してください。
問 15	キャッシュバックを受け取るために必要だった条件をすべて選んでください。
問 16	キャッシュバックを受け取るために、どのような申請手続きが必要でしたか？
問 17	キャッシュバックの申請手続きは、いつ行う必要がありましたか？
問 18	キャッシュバックの申請手続きをどの程度難しいと感じましたか？
問 19	光回線の申し込みまたは開通から、キャッシュバックを受け取るまでどのくらいかかりましたか？
問 20	キャッシュバックを受け取ることができましたか？
問 21	キャッシュバックを受け取る際に、困ったことや受け取り忘れの原因になりそうだったことをすべて選んでください。
問 22	利用したキャッシュバックについて、満足した点や不満だった点、申し込み前に知っておきたかったことを具体的に教えてください。
問 23	今後、光回線を申し込む場合、キャッシュバックについて最も重視したいことを教えてください。

◎アンケート結果

■問 1 あなたの年齢と性別を教えてください。

※回答表記を整理し、年代・性別に集約して集計しています。

【年代】

回答内容	回答数	割合
10代	1	0.3%
20代	34	11.3%
30代	113	37.7%
40代	102	34.0%
50代	42	14.0%
60代	7	2.3%
70代	1	0.3%

【性別】

回答内容	回答数	割合
女性	135	45.0%
男性	164	54.7%
不明	1	0.3%

■問 2 あなたが住んでいる都道府県を教えてください。

回答内容	回答数	割合
北海道	9	3.0%
青森県	4	1.3%
岩手県	3	1.0%
宮城県	12	4.0%
秋田県	1	0.3%
山形県	3	1.0%
福島県	5	1.7%
茨城県	4	1.3%
栃木県	4	1.3%
群馬県	1	0.3%
埼玉県	13	4.3%

回答内容	回答数	割合
千葉県	12	4.0%
東京都	48	16.0%
神奈川県	28	9.3%
新潟県	5	1.7%
富山県	3	1.0%
石川県	2	0.7%
長野県	1	0.3%
岐阜県	1	0.3%
静岡県	9	3.0%
愛知県	26	8.7%
三重県	1	0.3%
滋賀県	2	0.7%
京都府	4	1.3%
大阪府	29	9.7%
兵庫県	12	4.0%
奈良県	5	1.7%
和歌山県	3	1.0%
鳥取県	3	1.0%
島根県	3	1.0%
岡山県	5	1.7%
広島県	6	2.0%
徳島県	1	0.3%
愛媛県	1	0.3%
高知県	1	0.3%
福岡県	17	5.7%
長崎県	3	1.0%
熊本県	4	1.3%
大分県	4	1.3%
鹿児島県	1	0.3%
沖縄県	1	0.3%

※都道府県名の表記ゆれは、都道府県単位に整理して集計しています。

■問 3 あなたが住んでいる住居タイプを教えてください。

回答内容	回答数	割合
戸建て	167	55.7%
マンション（アパート）	133	44.3%

■問 4 キャッシュバックの対象となった光回線を教えてください。

回答内容	回答数	割合
ソフトバンク光	68	22.7%
ドコモ光	50	16.7%
auひかり	40	13.3%
フレッツ光	31	10.3%
NURO光	31	10.3%
ビッグロープ光	16	5.3%
GMOとくとくBB光	13	4.3%
eo光	9	3.0%
楽天ひかり	9	3.0%
コミュファ光	8	2.7%
J:COM	8	2.7%
その他	7	2.3%
BBIQ	4	1.3%
@nifty光	2	0.7%
ahamo光	2	0.7%
@TCOMヒカリ	1	0.3%
メガ・エッグ	1	0.3%

■問 5 その光回線を申し込んだ窓口を教えてください。

回答内容	回答数	割合
光回線の公式サイト（Web窓口）	91	30.3%
家電量販店	73	24.3%
光回線の代理店サイト（Web窓口）	61	20.3%
携帯電話ショップ	48	16.0%
その他	11	3.7%

回答内容	回答数	割合
訪問販売	8	2.7%
電話営業	8	2.7%

■問 6 5で回答した窓口を選んだ理由を教えてください。

※回答者の自由回答を原文のまま掲載しています。誤字・脱字を含む場合があります。

- 携帯電話（スマホ）を購入したのと同時に申し込みをしたため
- 手間がかからずに手続きができたと思ったので
- 公式限定のキャッシュバックの条件が明確で、受け取り忘れのリスクが低いから。
- web申し込みができて、手続きが楽だからです。
- 普段から利用しているサイトなので、スムーズに手続きができるから
- サイト独自のキャンペーンが併用できたため。
- ウェブ窓口の方が手続きが簡単だったから。
- GMO光アクセスの特設サイト経由で申し込まないと月額最安料金にならないため
- 申し込むと家電を買う時に割引が受けられたので
- スマホの修理の時に進められ、話を聞き納得感があったから
- キャッシュバックキャンペーン用の特別サイトだったので
- キャッシュバック額が高くて、条件が分かりやすくまとまっていたからです。
- 一番キャッシュバック率が高かったし、公式が一番安心だったので。
- キャッシュバックがあり期間限定でちょうど変えるタイミングだったため。
- 機種変更の際に提案されて、キャッシュバックも良くてそのまま契約したから。
- 条件と手続きが比較的分かりやすかったため
- 公式サイトによる申し込みが一番信頼感と安心感がある。
- キャッシュバックされる金額がお得だと思ったからです。
- プラン変更に行った際に、キャッシュバックもしっかりあってお得に感じたから。
- 携帯電話を購入するのと一緒に契約したから
- 比較した結果そのサイトからの申し込みがキャッシュバック率が一番高かったから
- いつも買い物しているスーパーで便利だったため。
- サイトから申し込みで割引金額が大きかったから
- サービスが分かりやすく、申請しやすいと思いました
- webだと自分の都合のいい時にできるため。
- キャッシュバック額が大きく、申請方法が分かりやすかったため。
- 色々比較したなかでキャッシュバック金額が一番多かったから。
- 賃貸の光回線の契約の仕方を書いてある通りにお願いしました。
- キャッシュバックがとても魅力的だったから
- 直接聞きに行くのと色々プランなど聞くことができるから。
- パソコンを購入したときに、Wi-Fiを相談したら、ここが良いと勧められた
- スマホの購入と同時に光回線を紹介されて申込をしたから。

- 訪問販売員がうまく説明してくれた。契約内容にメリットが感じられたため
- その会社が開催していたキャッシュバックキャンペーンに参加したかったから。
- スマートフォンと同時に申し込むと安くなるという話を聞いたから。
- 知り合いがNTT西日本に勤務していて、webでの申し込みがいいと勧められた
- 父親の仕事の繋がりで紹介されて勧められた
- キャッシュバックの金額が一番高かったから
- ADSL終了間近にともない、光へ乗り換えの案内が送られてきた。
- 対面対応してくれて、よかったからです！！
- 申込画面が一番わかりやすく手軽だと思ったから
- 携帯の一緒に契約したからポイントをたくさんもらえました。
- 安いところを探してキャンペーン中の家電量販店を選んだ
- パソコン購入時に回線の申し込みも済ましたかったため。
- キャッシュバック対応の専用ページから申し込みする必要があったから
- 他の会社と比較しやすく、平等な意見を店員さんがしてくれると思ったからです。
- 携帯電話の機種変更時に案内があったから。
- 直接行くのが面倒だったし、細かい部分も聞けると思ったから
- 公式を利用するのが一番安心だと感じたからです
- 代理店サイトで情報を見てから公式から確実に申し込むようにしたから。
- 時間に囚われず、24時間いつでも受付可能だったので。
- スマートフォンの契約とあわせて申し込みをしたため
- 公式サイト以外の申し込み方法がわからなかったので、公式サイトから申し込みました。
- 一番キャッシュバックの還元率が高かったからです
- 機種変更やトラブルがあった際に利用していて安心感があるからです。
- スマホの乗り換えで家電量販店に行き、キャッシュバックや特典が多かったから。
- 電話営業はあまり好ましくなかったが、お得に思えたので。
- 自宅から近く、対面で相談したかったためです。
- スマホ乗り換えと同時にキャッシュバックの大きな特典があったため。
- とても感じの良い営業担当者だったので申し込んでもよいと思えた
- パソコンを買いに行ったついでに申し込みした
- 対面で直接相談したかったので、どこかしの店がよかった。
- 変えたいタイミングでちょうど営業電話がかかってきたため。
- サービス提供範囲に自宅が入っているか、調べておきたかった。情報の更新が早いから
- 携帯電話を契約しにショップに行って光回線を進められた
- 正規のサイトよりキャッシュバックの種類が多かったので。
- 家電量販店での買い物のついでに申し込みした
- 引っ越しのときに案内されそのまま契約しました
- 公式サイトなら最新のキャンペーンや料金を確認できて安心だったためです。
- 信頼できる企業で、対応がしっかりしている印象だったから
- 家電量販店でイベントをしており、キャッシュバックの額が大きかったので選びました。

- インターネットで検索して出てきたからそこらにしました。
- キャッシュバック額が高く、公式より条件が良かったため代理店サイトを選びました。
- 比較サイトで調べていたらリンクが載っていたからです。
- グーグル検索で検索したときに、一番説明がわかりやすいサイトだったから
- 公式サイトなら安心感があると思ったからです。
- 数多くの光回線から、自分の条件に合った会社を見出してくれるから。
- パソコン購入したときに一緒に申し込めた。
- 遠くへの引越作業の際にやりやすかったから
- 携帯の見直しをお願いした際 ついでに手続きをした
- 口コミが良かったから、まわりのひともいいとってたから
- キャンペーンやキャッシュバック内容を比較しやすかったため
- キャンペーンスタッフさんに声をかけられたため
- 契約できる窓口が公式しかなかったためです。
- 実際に店舗で店員から説明を受けたほうが安心だから。
- 家電を買うタイミングで同時に申し込んだから。
- 簡単に手続きが出来そうだったので、公式のWeb窓口をしました。
- マンションの設備更新があり光回線が繋げられる旨の折り紙が来たため
- 広告でそのホームページが表示されたのでそのまま入力したから。
- いつもお世話になっている携帯販売ショップです。
- 光回線の導入にあたって知識がなく、不安だったため有人対応を希望した。
- 他で申し込むよりもキャッシュバックが高かったから
- ネットで申し込んだ方が速いかなと感じたため。
- キャッシュバックなどもあり条件も比較しやすかったため
- 勧誘の電話がかかってきた。代理店とは知らずに申し込んだ。
- キャッシュバック特典が充実しているからです。
- 比較しやすく、説明が分かりやすかったため選びました。
- 友人からキャッシュバックが多くてお得だと教えてもらい選びました。
- 公式サイトで申し込むよりもキャッシュバック率が高かったから
- 名が通っていて有名だったし情報も多く使いやすかったから
- 比較検討した結果、キャッシュバック額が一番高く条件も分かりやすかったため
- ちょうどルーターが古くなってきたと思ったときに営業電話がかかってきたため
- 評判が良くて。条件も易しくて選びました。
- スマホの契約関連の時に紹介をされて、金額もお得になったので
- 友達から聞いて、自分でネットで調べたから。
- いつも使っている比較サイトで信頼できると思ったから
- 料金やキャンペーンを比較しやすく、お得に契約できると感じたため。
- いつも電話営業からの乗り換えをしていて、特に理由らしい理由はないです。
- 申請が簡単で、確実に特典を受け取れると伺い選びました。
- 店頭に行くのは面倒だったので。web上の公式サイトが一番安心なので。

- 一番確実であるし、対人でなく落ち着いて取り組めて自分向けだった。
- 手続きがシンプルで簡単だったから選びました。
- キャッシュバックの金額が公式サイト経由より多くてお得だったから。
- ネット比較で特典が高く、手続きも簡単そうだったから。
- 検索して比較サイトを確認し、キャッシュバック金額が一番大きかったため
- 公式サイト限定のキャンペーン内容が一番手厚くて、信頼性も高かったからです。
- キャッシュバックをもらえる金額が一番多かったから。
- 高額なキャッシュバックの条件が良く、手続きも簡単そうだったから。
- 公式なので安心しますしwebの方がやりやすいからです。
- 自分なりに調べた結果、代理店の窓口から申し込んだら還元率が高いと知ったから。
- 公式よりも独自のキャッシュバック金額が高く、手続きが簡単そうに見えたからです。
- 使い慣れているのでスムーズにやり取りできるから
- 価格比較サイト経由で検討したところ、公式サイトにて契約する手続きとなっていた
- メールが送られてきたのでHPに飛んで手続きした
- しっかり説明をしてくれて、わかりやすく好きです
- 信頼性があるので。訳の分からない代理店は避けようと思った。
- ランキングで上位に入っておりキャッシュバック特典が受け取れるから。
- スマホ機種交換の時、一緒に契約しました。
- 買い物に行ったときに勧誘されて、気になっていたことを聞いて説明を受けたから
- ここがキャッシュバックを簡単に受けることができるとあったからです。
- ショッピングモールでケータイ会社の人に話しかけられたので。
- Webで手続きが完了できて便利なのと、公式サイトが最も信頼できると思ったから。
- 申し込んだら家電の値引き額が増額されるから
- 公式のオンライン窓口しか提供がなかったため
- 公式で直接契約するのが一番信頼できそうだったため
- キャッシュバックの額が比較的高かったので選びました。
- たまたま家電量販店に訪れた際にひかり回線のキャンペーンの説明を受けたから。
- お店で契約するよりもネットでやった方が楽だから
- なんかよくわからなかったなのでこの窓口が信用できそうだった
- 公式サイトを利用したほうが安心感があるから
- 相談しながら決めなかったから身近で尚且つキャッシュバックがあるなら思い決めました。
- 公式の特設サイトが一番お得で、オプションなしでも満額もらえると知ったからです
- スマホと一緒に契約したいと思ったからです。
- PS5の購入を検討していたら勧誘されたから
- 何かを経由するより、公式のほうが安全だと思い選びました。
- 他の申し込み窓口よりも高額なキャッシュバックを受けられると考えたためです。
- 公式サイトにはないキャッシュバックや特典を用意しているからです。
- 携帯電話を機種変更するときに、同時に申し込んだから
- 話を聞くとお得そうだったのと、人柄が良さそうだったため。

- 家電を買いに行った時に割引になったから。
- UQモバイルを契約したら数十日後にBIGLOBEから電話がきました。
- NTT西日本ADSLから光へのダイレクトメールによる勧誘
- スマホ契約した際に勧められて申し込みしました。
- キャッシュバック額が大きく、申請方法が分かりやすかったため。
- 携帯の乗り換えと同時に割引目当てでケーブルテレビから乗り換えた
- キャリア回線でソフトバンクを使用しており、Webを複数回閲覧したことがあるため。
- 自宅から一番近くにある窓口だったからです。
- パソコンが欲しかったから家電量販店に行った
- スマホの購入時に一緒に申し込んだ方がお得だとすすめられたから
- スマホの買い替えのときに勧誘を受けた。キャッシュバック額にひかれた
- キャッシュバックがとて高額だったからです
- 店員にお勧めされたので話を聞いて興味をもったので。
- ホームページが見やすく、信頼できる印象だった。
- キャッシュバックの金額が公式よりも高かったから
- 大事な契約は人と直接対面にて、解決させたいと思ったから。
- Webで楽だから選びました。店頭に行かなくていいので。
- 公式限定特典があり安心して申し込めたため
- 自ら光回線にするつもりはなかったが、電話で話を聞いて利用することにした
- 買い物のついでに窓口に立ち寄って話を聞きそのまま契約してしまったという流れです。
- 携帯を買うときに、勧められたので申し込みました
- ネット検索でトップに出てきた公式サイトだったから
- 一番高いキャッシュバックを受け取れるから選んだ。
- スマホの買い替えの時にお店の人に勧められてお得だと思ったから
- 家からできるなら出かける必要がなかったから
- 店頭でキャッシュバックの広告が掲載されていたからです
- 専門知識があり、直接分からないところなど教えてもらえるから。
- 引っ越しをして案内をされたので、電話で申し込みました
- 公式のサイトからの申込がキャッシュバック含めて1番得に契約できたから
- たまたま家電量販店に行った時に通りかかったから
- 検索していて、そのまま申し込みをすることに決めたから。
- スマホと光回線をまとめて契約すると割引が適用されると案内されたためです。
- 他の窓口と比較してキャッシュバックの金額が大きかったから
- 洗濯機を購入する際のキャンペーンもあったから。
- 代理店でキャッシュバックのサービスを行っており、お得感が高いと判断したためです。
- 公式サイトで申し込むほうが安心感があるから
- 高額なキャッシュバック金額と評判が良かったため
- 店頭で詳しく説明を受け、その場で契約できたため。
- 公式が何を確認するにも一番安心ではあるので。

- 携帯電話がドコモで契約しているので、内容説明を聞いたうえで申し込みたかったから。
- SNSでのCMでアンケートに答えるとキャッシュバックがあると知ったから
- 公式サイトですと安心ですしショップに出向く手間も省け楽で良いと思ったからです。
- 選んだ訳ではなく、たまたま話を聞いていてそうになりました。
- 細かい契約について知ることが出来分かりやすいから。
- 直接話したかったから。人の説明を聞いて安心したかったから
- 実家の光回線もそこをお願いしていたので相談しやすかったから。
- 公式の特設サイト経由で申し込むのが、1番キャッシュバック金額が高かったため
- 工事費無料&キャッシュバックキャンペーンをしていたから
- 信頼性が高く、手続きが分かりやすそうだったため
- 家電量販店でほかの手続きもしたいと思ったから
- 既存のドコモ回線所有でも高額キャッシュバックだった為。
- 一番わかりやすく、安心だと思ったからです。
- 友達と同じような窓口を利用することにしました。
- 店頭で勧められて、内容が良いと思ったため。
- スマホの機種変更の際におすすめされたからです。
- 携帯会社に知人がおり、ずっとその方で対応してもらっているため
- 家電購入のタイミングで同時に契約したかったから
- 光回線と同時にスマートフォンの機種交換も兼ねていたからです。
- 訪問されてauひかりにかえると実質月額費用が少なくなると説明された
- 料金に関する説明や特典が魅力的だったので
- そのまま手続きする流れになったから家電量販店
- スマホがauでセットでの契約ができたため。
- 家から近くて良さそうなところがそこしか無かったから。
- 対面で説明を受けながら、いろんな業者を比較できると思ったから
- 家電の購入に合わせて解約したらキャッシュバックがあると聞いたから
- 家電量販店のキャンペーンがあり、話を聞いて選びました
- わかりやすく簡単そうだったからそこにした。
- スマホを契約するときに一緒に契約して便利だったから。
- ちょうど家電を買い替えるためにお店にいたから。
- キャッシュバックの金額が他よりも一番高かったからです。
- ちょうどパソコンを買い替える際に一緒に申し込めたためです。
- 信頼できるところから申し込んだ方が安心だと思いました
- 月額料金が安くなる「スマホとのセット割引」のため
- キャッシュバックキャンペーンの額が一番大きいサイトを選んだから
- 引っ越しの予定があったのとキャッシュバックキャンペーンがやっていたので
- ドコモの携帯を使っていて窓口で進められたから
- スマホを変えるのと一緒に手続きをしたから
- 専門スタッフがいる家電量販店で申し込んだ方が確実だと思ったから

- 公式サイトなら申し込み内容や料金プランを自分で確認できるからです。
- 住んでいる建物の会社がNURO光の会社と契約して進められ回線速度も速くなったから
- 公式サイトを利用した方が迅速な対応を受けられると思ったので選びました。
- 自分が勤めていた量販店のキャンペーンが大きかったから。
- パソコンを買うのと同時に契約できて便利だったから。
- 自宅にいながら選ぶことができますし内容がわからないのならチャットができるからです
- 家電量販店でものすごくいいと思ったからです
- 一番信用性が高いのと一番わかりやすかったため
- そこから申し込むのが一番キャッシュバックが多いと思ったから
- 丁度Wi-Fiを変えたいというタイミングでキャンペーンをやっていたから。
- わからない事が多かったので家電量販店で話を聞きました
- webで簡単に申し込みができたので選びました。
- 公式サイトよりも高額なキャッシュバック金額が提示されており魅力的だと感じたため
- たまたまお店に行った時に、店頭で説明を受けたから。
- 店頭まで行く手間も無く、ネットで契約ができる手軽さが良かったです。
- ポイントバックのキャンペーンをしていたので
- 正確な情報を確認して申し込みたかったので一番安心できると思ったから
- 公式サイト等よりキャッシュバックの料金が良かったので
- キャッシュバックが一番大きい印象を受けたから。
- 手続きが簡単で、特典が多かったからです。
- 店舗で確認しながら手続きができ、その場で細かい条件や説明を受けられたため
- 過去に携帯販売員をしていた事があり、詳しい事がわかるためスマホで契約した
- 転居時、TV回線とセットだったためTVを申し込むときにあわせて申し込んだ
- 携帯電話の機種変更と一緒にしようと思ったから
- よく利用していて、対応もよく相談しやすかった。
- 近所の携帯ショップに用事があってついでに話を聞いた。
- 家電量販店側のポイントプログラムも利用でき、2重取りができたのです。
- 携帯割で今まで1 G加入。その後、10 Gが発売され、動画等を多く視聴するので変更。
- 携帯の機種編をするときに当時使っていたWi-Fiがあまり良くなかったので相談した
- 買い物をしていた時キャッチに声をかけられ、キャッシュバックが魅力的だったから
- 友人からの話を聞き魅力に感じ、ネットで検索したら出てきたので頼みました
- 家電量販店でのパソコン購入とセット割引があった
- 営業先から何度も電話があり、訪問もしてきたので渋々申し込んだ形です
- 夫婦の携帯のキャリアがauだったので、光回線もセットにしました。
- 他の用事で来店したときに、ショップで申し込めることを知ったから。
- ポイントで戻ってくるし、相談もしやすそうだから。
- 分からない事や不安点をその場で解消したいので。
- スマホの機種変更時にその場で説明を受けたから。
- 対人で教えてもらったほうが安心感があったから

- 携帯ショップで契約する方が安心感あったから
- パソコン一式を購入する際、そのまま申し込めたのがラクだった。
- キャッシュバックキャンペーンを探していたところに呼び込みがあったため
- 他社も比較をされていて、一番低価格でサービスが良いと思ったから
- 公式サイトで特典内容や適用条件を確認しやすく、安心感があったため
- そこしか思い浮かばなかったので公式サイトを選びました
- ちょうど安いプランに変更したいと思っていた時に訪問販売の方が来たから
- 電話で申請するより対面の方が安心できるから
- 正規で申し込みがスムーズにいく印象があったから
- ノートパソコンを買った時、店員から光回線キャッシュバックキャンペーンを進められた
- 公式サイトがいちばん信頼できる窓口だと考えたからです。
- 比較サイトで一番お得だと表示されていました
- 一番わかりやすいのと自分が見つけたのがこれだった
- 家から出ずに簡単に申し込みがしなかったから。
- 買い物をしていた時にちょうどイベントをやっていたから
- 余計な営業を受ける心配が少なく、安心して手続きを進められると感じて選びました。
- 店員に直接相談しながらプランを比較できたためです。
- 特に何かと比較せずにパンフレットが何かを見て即座に申し込んだ
- 色々な会社を比較して選ぶことができるので
- Webであればいつでも申し込みができ、公式に直接なので手続きがスムーズ。
- スマホもそこで契約しているためついでだったので。
- 一番わかりやすく、良いなと感じました。
- わざわざ店に行かなくて済むから。仕事柄帰りも遅いので。
- 公式サイトからの特典がネットフリックス4か月無料など魅力的で、安心できるから。
- スマホの買い替えに行ったときに店員に勧められて契約した
- 代理店の方がキャッシュバック額が高く、申請方法も分かりやすかったため選びました。
- キャンペーンを打ち出していて声をかけられたから
- 今ならキャッシュバックを受けられることを知って、乗り換えた。
- スマホの機種変更をしに行って、流れでWi-Fiも変えることになったから
- キャッシュバックの金額が一番高かったため
- 引っ越しの手続きに行ったついでに営業を受けて決めた
- 不安なこともその場で聞けて、安心感があるから。
- 自宅で簡単にでき、手続きもとても簡単だったから
- 9万キャッシュバックと当時最高額だったため

■問 7 どのような契約方法で光回線を申し込みましたか？

回答内容	回答数	割合
光回線を初めて契約した	111	37.0%
光回線以外のインターネットから乗り換えた	39	13.0%
利用していた光回線から別の光回線へ乗り換えた	150	50.0%

■問 8 キャッシュバックは、光回線や申込窓口を選ぶ決め手になりましたか？

回答内容	回答数	割合
キャッシュバックが最も大きな決め手になった	78	26.0%
キャッシュバックも決め手の一つになった	171	57.0%
キャッシュバックは参考にしたが、主な決め手ではなかった	45	15.0%
光回線を決めた後にキャッシュバックがあることを知った	6	2.0%

■問 9 申し込み前に、キャッシュバックについて比較・確認したことをすべて選んでください。

回答内容	回答数	割合
受け取れる金額	234	78.0%
月額料金などを含めて本当にお得か	125	41.7%
受け取れる時期	120	40.0%
申請方法や申請期限	110	36.7%
現金・ポイントなどの受取方法	78	26.0%
有料オプションなどの受取条件	55	18.3%
申込窓口の評判や信頼性	39	13.0%
特に確認しなかった	22	7.3%

※複数回答のため、割合の合計は100%を超える場合があります。

■問 10 キャッシュバックを選ぶ際、最も重視したことを教えてください。

回答内容	回答数	割合
実際に受け取れる金額	164	54.7%
月額料金を含めた総合的なお得さ	55	18.3%
申請方法の簡単さ	23	7.7%
適用条件の分かりやすさ	19	6.3%
キャッシュバックを受け取れるまでの早さ	11	3.7%

回答内容	回答数	割合
受け取り忘れのリスクが低いこと	8	2.7%
申込窓口の信頼性	8	2.7%
有料オプションへの加入が不要なこと	8	2.7%
現金で受け取れること	4	1.3%

■問 11 申し込み時に案内されていたキャッシュバックの最大金額を教えてください。※大体で構いません。

回答内容	回答数	割合
1万円未満	31	10.3%
1万円以上2万円未満	80	26.7%
2万円以上3万円未満	65	21.7%
3万円以上4万円未満	52	17.3%
4万円以上5万円未満	28	9.3%
5万円以上7万円未満	23	7.7%
7万円以上10万円未満	15	5.0%
10万円以上	6	2.0%

■問 12 実際に受け取ったキャッシュバック額を教えてください。

回答内容	回答数	割合
1万円未満	38	12.7%
1万円以上2万円未満	79	26.3%
2万円以上3万円未満	62	20.7%
3万円以上4万円未満	50	16.7%
4万円以上5万円未満	25	8.3%
5万円以上7万円未満	24	8.0%
7万円以上10万円未満	14	4.7%
10万円以上	3	1.0%
受け取れなかった	5	1.7%

■問 13 申し込み時に案内された金額と、実際に受け取った、または受け取る予定の金額に違いはありましたか？

回答内容	回答数	割合
案内された金額と同じだった	263	87.7%
案内された金額より多かった	1	0.3%
案内された金額より少なかった	31	10.3%
受け取れなかった	5	1.7%

■問 14 キャッシュバックは、どのような形式で受け取りましたか、または受け取る予定でしたか？複数の形式がある場合はすべて選択してください。

回答内容	回答数	割合
銀行口座への現金振込	172	57.3%
ポイント	65	21.7%
商品券・ギフトカード	18	6.0%
店頭などでの現金受け取り	17	5.7%
電子マネー	14	4.7%
その他	13	4.3%
普通為替・郵便為替	10	3.3%
受け取れなかった	3	1.0%

※複数回答のため、割合の合計は100%を超える場合があります。

■問 15 キャッシュバックを受け取るために必要だった条件をすべて選んでください。

回答内容	回答数	割合
光回線を申し込むこと	263	87.7%
光回線を期限までに開通すること	139	46.3%
一定期間、光回線を継続して利用すること	127	42.3%
期限までにキャッシュバックを申請すること	118	39.3%
指定された料金プランを契約すること	108	36.0%
キャッシュバックを受け取るまで解約しないこと	99	33.0%
指定されたプロバイダを契約すること	43	14.3%
光電話を契約すること	34	11.3%
有料オプションを契約すること	21	7.0%

回答内容	回答数	割合
指定された支払方法を登録すること	20	6.7%
他社の解約証明書や請求書を提出すること	19	6.3%
その他	8	2.7%
特別な条件はなかった	3	1.0%

※複数回答のため、割合の合計は100%を超える場合があります。

■問 16 キャッシュバックを受け取るために、どのような申請手続きが必要でしたか？

回答内容	回答数	割合
光回線の申込時に手続きした	148	49.3%
Web上の申請フォームから手続きした	69	23.0%
店頭で手続きした	54	18.0%
メールから手続きした	35	11.7%
電話で手続きした	17	5.7%
他社の解約証明書や請求書を提出した	16	5.3%
書類を郵送した	16	5.3%
特別な申請手続きは必要なかった	12	4.0%
SMSから手続きした	6	2.0%
その他	2	0.7%

※複数回答のため、割合の合計は100%を超える場合があります。

■問 17 キャッシュバックの申請手続きは、いつ行う必要がありましたか？

回答内容	回答数	割合
光回線の申込時	126	42.0%
光回線の開通直後	19	6.3%
開通から1か月以内	47	15.7%
開通から2～3か月後	26	8.7%
開通から4～6か月後	29	9.7%
開通から7～12か月後	22	7.3%
開通から1年以上後	11	3.7%
特別な申請手続きは必要なかった	20	6.7%

※選択肢データ上の「?」は、期間区切りとして「～」に置き換えて表記しています。

■問 18 キャッシュバックの申請手続きをどの程度難しいと感じましたか？

回答内容	回答数	割合
とても簡単だった	65	21.7%
やや簡単だった	101	33.7%
どちらともいえない	86	28.7%
やや難しかった	40	13.3%
とても難しかった	8	2.7%

■問 19 光回線の申し込みまたは開通から、キャッシュバックを受け取るまでどのくらいかかりましたか？

回答内容	回答数	割合
申込時・店頭ですぐ	25	8.3%
開通確認後すぐ	22	7.3%
1か月以内	76	25.3%
2～3か月	81	27.0%
4～6か月	46	15.3%
7～12か月	35	11.7%
1年以上	15	5.0%

※選択肢データ上の「？」は、期間区切りとして「～」に置き換えて表記しています。

■問 20 キャッシュバックを受け取ることができましたか？

回答内容	回答数	割合
全額を問題なく受け取れた	275	91.7%
一部のキャッシュバックのみ受け取れた	15	5.0%
まだ受取時期を迎えていない、または受取手続き中	5	1.7%
受け取れなかった	5	1.7%

■問 21 キャッシュバックを受け取る際に、困ったことや受け取り忘れの原因になりそうだったことをすべて選んでください。

回答内容	回答数	割合
特に困ったことはなかった	130	43.3%
申請時期が申し込みから数か月以上先だった	80	26.7%
案内メールやSMSを見落としそうになった	68	22.7%

回答内容	回答数	割合
申請方法が分かりにくかった	35	11.7%
適用条件が複雑だった	28	9.3%
申請期間が短かった	24	8.0%
キャッシュバックが複数回に分かれていた	15	5.0%
普段使わないメールアドレスに案内が届いた	14	4.7%
店員や担当者からの説明が不足していた	13	4.3%
有料オプションの契約・継続が必要だった	12	4.0%
問い合わせ先が分かりにくかった	12	4.0%
提出する書類が多かった	11	3.7%

※複数回答のため、割合の合計は100%を超える場合があります。

■問 22 利用したキャッシュバックについて、満足した点や不満だった点、申し込み前に知っておきたかったことを具体的に教えてください。

※回答者の自由回答を原文のまま掲載しています。誤字・脱字を含む場合があります。

- 申し込んだ通りポイントで還元されたのでよかった。
- 本当に受け取れるかという不安はありました。
- 公式サイトからの申し込みにより、余計な手続きを挟まず指定口座へキャッシュバックが振り込まれる点。
- 適用条件やキャッシュバック金額などは事前によく確認しておくことが大切だと思います。
- 有料オプションの契約・継続が必要だったので、不必要な人からするとコスパが悪く感じた
- 事業者変更での申込手続きだったので、工事等煩わしい事もなく高額キャッシュバックを受け取れて満足。
- 条件が複数あり少し複雑ではあったが満額受け取ることができて満足です。
- 金額には満足しているが、受け取ることのできるタイミングが開通からかなり後なのが不満
- 家電割引に比べてキャッシュバックそのものの金額はそれほど高くなかった
- お得感があり、全くのデメリットがなかった。
- 申し込みから1年後で不安はあったが、忘れずに手続きして対応してもらえたので
- 金額は満足できたのですが、申請時期が遅いのと申請方法が少しわかりにくい点が不満です。
- 有料オプションの条件がわかりづらかったので、有料オプション分だけ受け取れなかった。
- とにかく分かりにくい。問い合わせしてもまず繋がらない。
- 申請方法が簡単だったので余計な手間をかけることなくすぐに申し込めて、満額もらえたので満足した。
- 金額は満足だが、申請時期が遅く忘れそうだった
- 回線申し込みのタイミングで申請できたので問題はなかった。
- キャッシュバックの金額が他と比べて高かったことが満足できたポイントです。
- 受け取り方も簡単ですぐに申請できたのは満足な点であった。
- キャッシュバックについて、とても満足しています。
- キャッシュバックが2回に分けられていて、2回目の受け取りは開通から半年後で、さらに受取期間が短い

- 最初の説明通りにもらえて特に不満はないが、強いて言うならもらえるまでが長かった。
- WEBから申し込んで、電話で対応をしたので、申請方法や受取時期など不明な点は少なかった。
- 期間は少し長いですが、手順はシンプルで不満はありませんでした
- 迷惑メールフォルダにもメールが届かず、結局受け取れなかった。なぜ受け取れなかったのかわからない状態。
- 受け取れたのは良かったが、申請時期が遅く忘れそうで不安だった。
- きちんと表示されていた金額通りのキャッシュバック金額を受け取れたので満足できた。
- キャッシュバックの時期がかなり先で、契約から1年後に申請をしないといけなかったのを忘れてしまいそう。
- 何か月後にメールが届いてそこから申請するというのが不親切。自動で振り込みしてくれたらありがたい
- キャッシュバックされる時期がいまいち漠然と話されたので分かりにくかった。
- 直接現金のキャッシュバックではなく、au回線の月々払いが安くなる点がとても好印象だった
- 月額料金の支払いとキャッシュバックではなくて、月額料金からキャッシュバック分を引いてほしかった。
- キャッシュバックに問題は感じられなかった。申し込みを忘れなければ受け取ることができる。
- 高額な点は魅力的だったが、受け取れるのが1〜2年後なので金額の使い道を考えるのが難しかった。
- 元々はスマートフォンの申し込みで店頭を訪れたが、光回線も切り替えると安くなることを紹介されて良かった
- 手続きが意外と複雑なのでコールセンターに確認した方がいい
- キャッシュバックを優先したいなら別の回線をお勧めします。速度と回線の安定は問題ありません
- キャッシュバックについては案内通りだが忘れないかヒヤヒヤしたので、もう少し半年後などが安心
- 申し込みが複雑でなかったことはよかったが、一定期間利用しなければならないところが難しかった。
- 義両親がしてくれたのであまり記憶にはないです。
- 適用条件をもう少し簡潔にしてくれると良かった。
- 満足としては開通が早く契約とおりの内容だった！
- 分割でキャッシュバックされるプランもあった
- 回線申し込み時に申請をすませ、開通後にメールフォームから連絡するだけだったので簡単でした。
- キャッシュバックのおかげでだいぶお得に使えるよかったが期間がだいぶ遅い。
- 申し込みしてから1ヶ月以内に付与されたのですが、忘れていたので、大体の付与日を教えてほしいです。
- 流れで勧められて契約、キャッシュバックに至ったが事前に情報を知れていたらよかった。
- どれくらいの金額が受け取れるかの説明はあったが、現金に変えられるかどうかを聞いたかった
- 自分が対象になるのかの説明が分かりにくく、調べるのが大変でした。
- キャッシュバック金額が大きくて手続きも難しくなかったので満足しました。
- 開通後6ヶ月?キャッシュバック申請可能でしたが、事前に連絡がないこと。
- 手続きは簡単だったが開通工事が必要なため少しわずらわしいと感じた。
- メールで連絡がくることをあらかじめ把握していなかったのもっとわかりやすくしてほしい。
- 結果的に大幅に月額料金が安くなったので嬉しかったです
- キャッシュバックは最低どのくらい受け取れるのか知りたかったです。
- 解約した回線からちゃんと必要な書類が出るか、申し込み期限までに出るか不安だった。
- キャッシュバックは良かったが面倒な割に得できたか分からない
- 家電購入時にその場で6万円引きされ、新生活の初期費用を抑えられました。
- 工事は面倒でしたが、キャッシュバックの金額を考えれば我慢できました
- 拘束年数があるお得なオプションをセットされていなかったのも、説明しておいてほしかった

- 有料オプションの申込が必要だったが、すぐに解約して問題ないときいていたのでスムーズに進んで満足した。
- キャッシュバックの案内は、事前に登録していたメールアドレスに問題なく届いたのでよかった。
- 申請方法が分かりやすく、手続きも簡単で受け取り忘れがなく安心して利用できました。
- 開通直後から1カ月間の間に申し込み、新しく契約したプロバイダーのメールに連絡を見落としそうだった
- 期限を過ぎると受け取れないので申込前に申請時期や不要なオプション加入条件を調べる
- 数千円のキャッシュバックは3ヶ月程度で振り込まれたが他のキャッシュバックがかなり先な事が不満。
- 貰えたポイントでまた家電やその他の買い物に使用した
- すぐに一括で受けとれず開通6ヶ月後から分割でキャッシュバックだったので最初は月々も高かったです
- キャッシュバック額は満足ですが、受け取り条件を事前に詳しく知りたかったです。
- 事前に金額やいつ振り込まれるかをきちんと知らせてくれていた
- 乗り換えするのにどれくらいの時間がかかるのかを提示してほしかったです。
- そんなには難しくはなかったが、もっといい条件の物もあったのかなとは思う。
- キャッシュバック額は満足しましたが、申請手続きの期限が意外と短く、事前にしっかり確認すべきでした。
- 契約時に申請するだけなのでとても簡単にキャッシュバックがもらえました。
- 受け取れる金額が大きくて嬉しかったです。でも、条件を理解するのに時間がかかりました。
- 光回線開通からキャッシュバック申請するまでの期間に間がありすぎて忘れそうになった。
- キャッシュバックが家庭量販店のポイントだったので、そのポイントを使って他の家電製品を購入出来た。
- 家電量販店で申し込みができたので、スムーズに確実に手続きできた。
- キャッシュバック金額が帰ってきたのは嬉しかった
- 説明された時はわかっているが家に戻ると忘れてしまう。細かなところまで説明をお願いしたい
- キャッシュバックをもらえる時期がいまいち。よくわからなかったこと。
- 金額には満足しましたが、申請時期が遅く忘れそうになりました
- 申請が思っていたより面倒であり、条件もきちんと理解していないと還元率が損なわれてしまうこと
- キャッシュバックの受け取り方を詳しく教えて欲しかった。
- ひかり電話に加入が条件などの縛りは少し気になりました。
- 家電購入時に光回線を契約すれば4万ほど安くなったので、非常に満足しています。
- 申し込みのふくざ複雑化が少しあるなどは感じましたが、しっかりと説明を読めば分かるかなとも思いました。
- 何ヶ月先に申請しなくてはならないのかを聞いても大体で答えられてしまって本申請日が不確定なところ
- 申し込みさえすれば特別な申請が不要で特典を受け取れるのがよかったです。不満点は特にありません。
- キャッシュバックの金額は少なかったものの問題なく受け取れましたので良かったです
- 知識がなかったため、他社との還元額の比較ができなかった点が今思うとやや残念だったなと思います。
- 契約を継続していればキャッシュバックがもらえるので、特別困ることもなかったのが満足である。
- 特に問題はないと思います。しいて言えばもらえるまでに少し時間がかかるくらいです
- 金額には満足したが申請時期が遅く、忘れそうで不安だった
- キャッシュバックが受け取れるまでの期間の説明がなかった。
- 特典のおかげで他社よりお得に契約できた点には満足しています。
- 申請時期が遅く忘れそうだったのでもっと早く受け取れると助かった。
- 開通から数ヶ月後のメール申請は、期限を忘れそうで不安でした。
- 金額については満足ですが、申請回数が複数回別々の期日であったため忘れそうになりました

- キャッシュバック申請日が遅くて忘れそうになるので申し込み時にすべて済むようにしてほしい
- 申請手続き自体は簡単でしたが、受け取りまで数か月待つとは思わなかったです。
- 特に問題なく行えましたが案内は少なかったかもしれません
- 電話で口座番号を伝えるだけで翌月には振り込まれた。
- 店頭できちんと店員さんとやりとりができたので、そこまで困る事はなかったです
- プロバイダの解約金、回線の撤去などは実質かからなかったのは良かった。
- 開通直後に受取口座登録の案内が親切に来たのでわかりやすく、もらい忘れもなかった。
- 満足点は高額還元。不満点は受け取り条件や手続きが分かりにくかった点。
- 契約時に伝えた住所が正しく登録されていなくて、2度必要書類が届かなくて、住所確認してやっと届いた
- 電話で口座を伝えるだけで、翌月末には3万円が振り込まれました。スムーズで本当に助かりました。
- 手順通りにやればキャッシュバックを受け取れたのですが、多忙で申請自体を忘れてしまいました。
- 嘘の内容はなく問題なく付与があってよかったです。当時だと比較的バックが大きいものでお徳感があった。
- 申し込みの電話で口座を伝えるだけだったから、安心して受け取れました
- 案内メールをスパムメールと誤認して削除しそうになったため、もっと早く申請できるようにしてほしいかった。
- 申請時期を忘れそうで、予定表に登録して対応しました。
- 数ヶ月先の申請を忘れないか不安だった。申し込み時に受け取れない点が不満だった
- 面倒な手続きをする事もなく、指定口座に現金が振り込まれたので、貰い忘れもなく済んで満足でした。
- キャッシュバックの案内メールが届いたのは、申し込みからかなり期間が空いていたのが不満だった
- 普段使わないメール宛てに申請案内が届くため、忘れないかととても不安だった。
- キャッシュバックの金額が高く通信費の負担を減らせたのが満足でした。特に不満な点はありません。
- 担当者の説明だけでは理解できず、自分でも調べてやっと手続きを終わらせることができた。
- 数ヶ月後にプロバイダ独自のメールへ案内が届く仕様だったため、見落としそうで不満でした。
- 高額還元のおかげで工事費用やルーター代が実質無料になり満足です。
- 2年間続けないとキャッシュバック分を返金しなければいけなかった。
- 10000円が無事振り込まれたのはよかったが、待機時間が長かった
- キャッシュバックのシステムがわかりにくくて残念ではある
- 回線開通後、即座に郵便為替で全額届いた。特に不満なし。
- キャッシュバック案内メールが光回線アカウント内に来て見落とししていたのでそこを強調してほしいかった。
- 満足でしたが、内容が複雑だったりキャッシュバック時期がかなり先で、忘れてしまいそうで不安でした。
- 手続きが2段階で行われるし、店舗によって、キャンペーンの内容が違う
- 満足した点は電話で簡単に申請できたことです。不満だった点はキャッシュバックが少し少なかった点です。
- キャッシュバックの手続きが複雑でした。キャッシュバック自体も2段階くらいに分かれていたと思います。
- 申請方法や期限などについて申し込み時にメモしておいたが、時間を置くと忘れそうずっと緊張感があった。
- 契約したら値引きされる、解約したらマイナス、とメリット及びデメリットを教えていただき満足です。
- キャッシュバックはポイントしかなかったが、現金や利用料からの減額の方が嬉しい
- 手続き方法や条件に難しいところは無く、指定の期間を待ちさえすればもらえたので、概ね満足でした。
- 開通をしてから約4ヶ月後に届いたメールから口座を入力するのみだったので、迷う事はなくスムーズでした。
- 概ね満足していますが、できれば1か月以内でキャッシュバックをもらいたかったです。
- ほんとうに全額貰えたのでそこに対しては嬉しかったです

- 満足する点是对応がむっちゃ早かったので助かりました。
- オプションの条件が複雑なので内容を理解するのに時間がかかった
- 金額がすぐに受け取れて早く受け取ることができた点
- 4万5千円は嬉しいですが、11ヶ月後と17ヶ月後の2回申請は忘れそうになります
- 金額も1円単位で正しかったし、店員さんおサポートがあったので満足しています。
- 回線には不満があったが、キャッシュバックでPS5代を補えたため結果的には満足
- 集めているポイントがもらえるのでお得でした。
- 高額な還元は満足でしたが手続きの面倒さが不満でした。手続きに時間がかかる事を知っておきたかったです。
- 申し込み時の負担を実質軽減することができたり、他社回線からの乗り換えを後押してくれることです。
- スマホを契約するときの窓口で全て申し込みを済ませることができたのでよかった
- 金額は6万ほどだったので大きく感じました。ただ、実際にキャッシュバックされるまでが遅いです。
- キャッシュバックの案内がだいふ期間が空いてからメールできたのでわかりにくかった
- 電話での説明も女性の方でとても分かりやすかったしこちらの話も真剣に聞いてくれたし良い対応でした。
- 使い勝手の良いギフトカードだったので金額がもう少し多ければよかった。
- 最大5万円とか聞いた時は流石に怪しさがあったので実際の平均金額で教えて欲しいです。
- 受け取れたのは良かったが、申請時期が遅く忘れそうで不安だった。
- 特段不満はなかったが、基本的に毎月の使用料を安くしてほしい
- 面倒な手続きがなく手軽に特典を受けることができたことが良かったが、キャッシュバックされるまで遅い。
- 一つのサービスのみ検討してしまったので、他のも見ても相見積を取っても良かったと感じています。
- 普通に安くなったようなものだから満足している。不満だった点はない。
- メールの確認をしていなかったのも、案内メールが来ていたことに気付くのが遅くなった
- 契約時に自動で適用されるのではなく、受け取りまでに時間もかかりました。
- キャッシュバックが高額で、一ヶ月以内で受け取れたのでとても満足しています。
- 他の製品をかう足しになったので良かったです。
- LINE上のアンケート（2回）あり複雑で負担でした。確実に手続きしたのか不安で窓口で電話もしました。
- キャッシュバック額はオプションなどを最大限つけた金額で表示されていることが多いこと。
- オプション料金への加入における条件への理解が難しく、もう少し担当者が説明してくれれば良かったです。
- 思ったより早くいただけたので良かったです。
- 金額には満足したが申請時期が遅く忘れそうになった
- キャッシュバックについての不満は特にないが、ひかり電話の利用料が高いと感じた。
- その場で契約してしまったため手続きに関するサポート窓口がどこなのか自分で調べる必要があった。
- 家電量販店で申し込んだので、そこのお店のポイントがもらえてとても助かりました
- 自分がキャッシュバックを確実に受けられるかどうか簡単に確認できる手段がほしかった
- 加入だけで楽天ポイントが貰える点に満足、開通の4か月目月末で受け取りまでに時間がかかることが不満。
- 店で色々説明を聞いたんだけど、説明が長くて時間がかかったこと
- そもそも論にはなりますがキャッシュバックできるなら最初から安くして欲しいと思いました。
- 申し込んだ日に店頭でキャッシュバックを受け取れたので良かったです
- お金が1万円以上戻ってきたのでお得感がありました。
- 電話でしっかりと内容を確認する必要があります

- キャッシュバックの申し込みと受け取れるのが契約してからだいぶ先になっているので忘れそうになる。
- たまたま通りかかってその場で申し込みをしたので、他社との比較が全くできなかったことが残念でした。
- 金額も渡しかたも明確で余計な勧誘もなくよかったです。
- オプション加入など適用条件が細かく、内容を理解するのに時間がかかりました。
- キャッシュバック額が大きく、手続きもマイページから申請するだけで手間がなく大変満足でした。
- 半年経過後に手続きが必要で、そのスケジュールの管理が大変だった。
- 申込前に申請方法や必要な書類など、事前に知っておかなければならない情報は確認すべきでした。
- いつキャッシュバックがあるのかははっきりとわからず、何日以降という感じだった
- 金額は大きく満足ですが、申請時期を忘れないようカレンダーに記録する必要がある大変でした。
- 店頭で手続きが完了し、即日現金で還元されたため安心して申し込めました。手続きも不要でした。
- キャッシュバックを受けるにはどうしたらいいのかの条件を分かりやすく箇条書き位にまとめておいて欲しい。
- 店頭で申し込みを行ったが、必要な手続等の説明がわかりにくかった。
- 確かにネット速度が速くなり料金は安くなったが、現金が入る訳ではなく料金が安くなる事が不満でした。
- 金額は満足出来ましたし申し込み方法も簡単で総合的に見て満足出来たので不満な点は特にありませんでした。
- キャッシュバックまでは半年ほどあり忘れそうになる点が難点でした。
- キャッシュバックの金額に満足。キャッシュバックの申請が1ヵ月後と先が長く忘れないか不安だった。
- 適用条件が複雑でわかりづらかった。担当者の話も複雑だった
- 前の光回線の解約金が全額キャッシュバックされた、説明もわかりやすく滞りなく行えた。
- キャッシュバック案内メールの送信元を知っておくべきでした（迷惑メールフォルダに入っていた）
- 他社と同様のキャンペーンと比較した場合のお得感
- 受取時期が遅く不安でしたが、案内メールを適切に管理していたため無事受け取れました。
- キャッシュバックのポイントもまあまあもらえたものですし、獲得も早くてよかったです。
- キャッシュバック以外にSoftbank光の解約金がサポートされた。
- 使っていた別の光回線の違約金分までキャッシュバックを受け取ることができ、受け取りもスムーズでした。
- 想像以上に金額が大きくて嬉しかったです。
- キャッシュバックのシステムがわかりやすく良かった。不満な点はない。
- 解約金分のdポイントを受け取れたので可もなく不可もなくです。
- キャッシュバックの金額が大きく、窓口の知り合いが全てやって下さったため満足
- 即日受け取りができて家電購入に充てることができてとてもよかった
- キャッシュバックだけでなく携帯電話の通信料など通信費トータルでの予算の範囲内であるかを意識しました。
- オプションを途中で解約したがそれが条件だったようで再度契約したのが分かりにくく不満だった
- 説明通りの金額の商品券を受け取ることができたので満足
- 分かりやすく対応してくれたので直ぐに受け取れた
- 説明通りキャッシュバックが受けられたため満足している。特に不満はなかった。
- 手続きもそこまで面倒ではなかったのでやってよかったと思う。
- 自分がどの条件に当てはまって、どれくらい受け取れるのかなど、条件が複雑でわかりにくい。
- ビビック光との契約はもともと予定になかったことだったので、他社との比較ができなかった。
- 金額は予定通りでしたので満足しています。不満な点は受け取るまでの期間がわからなかった
- 全体的にスムーズで満足させてもらいました。

- いろいろ縛りがあったりしたが、最終的にキャッシュバックを受け取れたから満足です。
- 具体的に気になることをきけたのでそこまで困ることはなかった。
- 他社の解約証書を郵送したりなどの手間はありましたが、キャッシュバックをちゃんともらえて満足です。
- 店頭で対面での説明が受けられたので、わからないことを質問しながら進められたのが良かったです。
- 公式ページから申し込んだので安心感があり良かったと思います。不満だった点はとくに見当たりません。
- 最初の1?2年の月額料金が安くなるプランを選択した
- キャッシュバックの金額が満額受け取れたのでおおむね満足です。不満はとくにない
- 店頭での申請だったので担当の方が親切に教えてくれたので特に問題はなかったです
- 窓口で丁寧に説明があったので問題なかったです
- キャッシュバックのキャンペーンの時期をしっかりと確認することが大切
- 期待していなかったが2万円近くと思ったよりキャッシュバックされたので、ポイント支払いに使えて満足した
- キャッシュバックの金額自体は満足できました。実際に受け取れたことでお得に契約できたと感じています。
- 当初NURO光対象地域外で別の光回線を利用、後に建物の会社がNURO光と契約した状況で不満は無いです
- キャッシュバックを満額受け取ることが出来て満足しましたが、書類の提出が面倒でした。
- 金額受け取りのタイミングともに満足だった。金額が大きいし受け取りも1ヶ月ほど。
- 期日までに店頭で電話するだけで、来店後にすぐ受け取れるようになっていたのがスムーズで良かった。
- 数か月利用した分がこのキャッシュバックにより相殺されるのでそれを考えると満足できました。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- 思っていた金額より少し少なかった点になります。
- ネット上でも言われている通りキャッシュバック額が大きかったので満足しています
- キャッシュバックを現金で受け取ることができたのはお得感があって良かったです。
- 適用に関しては条件がありますので誰でもというわけにはいかないです
- 予定通りのキャッシュバックを受け取れて良かったです。
- 金額には満足ですが、申請時期がかなり先だったので忘れそうで非常に不安でした。
- 記入する書類がけっこう多くて、手間のわりには金額が少ないと思った。
- 思っていたよりも早くキャッシュバックが受け取れて満足でした。
- ポイントは数回に分けて振り込まれたが事前に知っていたので戸惑うことはなかった
- キャッシュバックを実際に受け取れた点は満足してるが申請時期や期限の管理は少し手間に感じた
- きちんと申請はしてるけど、貰えるまでが長すぎて本当に貰えるのかずっと不安だった。
- キャッシュバックを受け取れる時期が長い。メール配信日の翌月末日までに手続きをしたりバタバタ。
- 手続きがスムーズで、案内通りの金額を受け取れた点が良かったです。
- 不要なオプションへの加入が必須条件だった点が少し負担でした。
- 光回線の契約時にキャッシュバックのこともしっかり書いてあり、大変わかりやすかった。
- キャッシュバックがなくても光回線を申し込もうと思っていたのでCBがあることでお得感が倍増した。
- キャッシュバックがポイントだけだったので、ポイント以外の方法で受け取れるようにしてほしい
- お得感があり申請する上で後押しになった。長期的には目先の利益より回線の利用のしやすさ等を重視すべき。
- 説明がなくネットだけだったらどのプランが対象なのかわかりにくかった
- 満足した点は、店頭での契約だったので記入漏れなくキャッシュバックキャンペーンに参加できたことです。
- 期待割、家族割等々、いろんな制限があり、理解することがむずかしく、うけとれませんでした。

- 携帯電話の窓口で申請したので、一緒に申請手続きをしてもらえてとても助かった。
- 満足したのは契約後すぐに受け取れたし、受け取り方も簡単だった。
- いろいろな手続きが必要だなと思い面倒だなとも思いました
- 店頭での手続きだったのでその都度様々なことを質問できて良かった。
- 全額、後から郵便為替で受け取れたので特に不満などはなかったです。
- キャッシュバックの流れを説明してくれましたので、滞りなく開通までいけました。
- キャッシュバックの手続きに必要な書類の説明が後出しになることがあり、何回かに分けて準備したこと
- 家電量販店でほぼやってくれたイメージで、開通すればメールでポイントつきました来て楽だった。
- 難しい言葉で説明されて分かりづらいです。
- 勧められるままに申し込みしたのであまり何も感じなかったというのが正直なところです。
- キャッシュバックの申し込み手続きが難しかった。
- 案内通りの金額だったので良かった。受け取りまで少し時間かかったのは嫌だった
- 期限があったことは聞いていたが、つい申請をし忘れてしまい、恩恵を受けられなかった。
- キャッシュバックの魅力は金額だと思います。ただ、いつ受け取れるのかなどが口頭説明で曖昧でした。
- キャッシュバックの条件を事前に教えてくれたので良かった
- 金額には満足しましたが、申請時期が遅く、案内メールを見落としそうでした。
- 不満な点はキャッシュバックがいつ貰えるか明確ではなかったことです。
- 契約・開通してから半年くらい経ったときにようやく受け取れるのは少し期間が長すぎると感じた
- 申請するプランには細かいルールがあり、窓口で言われたキャッシュバック額よりも少なく不満でした。
- 開通から一年程度経過してからキャッシュバックの申し込みができるようになるので、忘れそうにはなる
- 事前に担当者からの丁寧な説明があったので、特に不満はなかった。
- キャッシュバック適用条件がものすごく複雑で、途中で諦めようかと思いました。
- 問題なく銀行口座で受け取れたのでありがたかった。期間を何回かに分けないで一括で欲しかった。
- 実際に受け取れる金額にとても満足度が高いと思います
- 他の会社に比べてキャッシュバック額が多かったのでお得に感じその点は満足でした。
- キャッシュバックを当てにしていなかったので金額に満足
- キャッシュバックがあることで月額料金の負担を抑えられたのは良かったです。
- キャッシュバックが契約の決め手になり、結果的には満足しています。
- 金額を見て飛びついたが、他社でもっと有利な条件があったかもしれないのが反省点
- キャッシュバックの条件、受け取り期間など複雑だった
- 新規のネット契約者は2万円キャッシュバックなのに対して光に切り替えの人は10000円。
- 申し込みに時間はかかったが店の方がほぼ全部手続きしてくれたため分からないことや困ったことはなく満足。
- キャッシュバック自体は受け取ることができたので、お得に契約できた点には満足しています。
- 他社のキャッシュバックと比べるとやや少なかったのが不満だった。NTTは殿様商売だなと感じた。
- ポイントで受け取ったため、使用できる先が制限されていた。
- ケーブルTV解約手数料等がキャッシュバックされて、工事費無料で光回線の契約ができたので満足でした
- 受け取れたのは良かったが、申請時期が数か月後で忘れそうになり不安だった。条件も少し複雑だった。
- お得になる話だったので特に不満などはありませんでした
- すぐにキャッシュバックを受け取ることができて満足した。

- 特別な手続きはらず、店舗で話を聞きながら納得できたのは良かったけど、受け取れる金額は少ない。
- 受け取り申請期間が過ぎてしまい、サポートに問い合わせたらキャッシュバックを受け取れた点が良かった
- キャッシュバックで満足した点は、申し込みから受け取りまでの流れが分かりやすかったことです。
- キャッシュバックの申請方法や受け取り方がいくつかの方法があったので、少し迷った。
- 十分なキャッシュバック金額をいただくことができ、申し込み方法も簡単だったので満足しています
- 最初は他社のプロバイダーに乗り換えでラッキーと思っていましたが、1年は長かった

■問 23 今後、光回線を申し込む場合、キャッシュバックについて最も重視したいことを教えてください。

回答内容	回答数	割合
受け取れる金額が高いこと	114	38.0%
申請手続きが簡単で受け取り忘れのリスクが低いこと	69	23.0%
月額料金を含めた総支払額が安いこと	43	14.3%
申し込みや開通後、すぐに受け取れること	32	10.7%
適用条件が分かりやすいこと	16	5.3%
申込窓口が信頼できること	12	4.0%
有料オプションへの加入が不要なこと	8	2.7%
現金で受け取れること	6	2.0%